

CORAZÓN

powered by **directBill**
Payment Business



***directBill* professional**

Ihr Zahlungs- und CRM Portal für Ihre Geschäfte am Telefon

directBill professional „Voice“ - Eine neue Welt!

BISHER:

- Allgemeine Premium Zugänge wie z.B. 0900 und 118xy
- Indirekte Dienstabrechnung über die Deutsche Telekom
- kein direkter Kundenkontakt, kein CRM – nur Minuten- oder Blocktarife
- Anonyme Dienstnutzung

JETZT – Ihre neuen Möglichkeiten mit *directBill* professional:

- Ihre Dienstzugangsnummer ist frei wählbar
- Unterschiedliche Abrechnungsmöglichkeiten: Lastschrift, Kreditkarte, Rechnung, Sofortüberweisung, PayPal
- Flexibilität in der Tarifgestaltung
- Genaue Ressourcenplanung aufgrund Terminlegungsfunktion
- Neue Kundenbindungs- und Marketing-Möglichkeiten

Überzeugen Sie sich selbst


6550

Telefonnummer
0037369001632

Anrede Vorname Zuname
Fra Test DirectBill

Straße und Hausnummer PLZ
Test 123

Wohnort Land
Test Albanien

Konto-Nr. Bankleitzahl
99999999 88888888

IBAN
DE028888888880099999999

Kontoinhabers, falls abweichend Trotzdem anlegen

Name des Bankinstitutes

CN- oder Termin-Gespräch kreieren

- Welcome-Screen
- Bestellungen
- Guthabenkonten
- Bankeinzug verwalten
- Gesamtstatistik
- SMS versenden
- Berater-Status per SMS
- Post/Mailversand
- Login & Passwort
- Master-Profil
- Profile zusammenführen
- Profiländerung

Aktivität in den letzten 72 Stunden

Umsatz KK/Guthaben 1 Trans. / 29,51 €

Letzte 5 Berater

Letzte 5 Gespräche

Anruf ID	Termin	Berater	Zeit	Cost	Billing
6256	08.07.2014 16:53	Viktoria	0:00	29,51€	

Kundenmerkmale

Merkmal hinzufügen:

Schnellüberblick

Benutzte Telefonnummern 0037369001632, 0111111111



Sie kennen
Ihre Kunden

Online Anrufmanagement

Alle Anrufe

**Zeitraum
frei wählbar**

Telefonnummer	Session ID	Session Type	Nur nicht geantworteten Calls	Von	Bis	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Alle CN APP Direkt Karussell	<input type="checkbox"/>	08.07.2014 00 : 00	08.07.2014 23 : 59	Filter anwenden
<input type="button" value="Suche"/>	<input type="button" value="Suche"/>					

Seiten: [1]



Session ID	Anrufbeginn	Endezeit	Session Type	Kunde	Lineinfo	Tarif €\Min.	Preis €	Ablauf	
12061	08.07 16:53:21	08.07 16:54:15	CN 6256	Test DirectBill		1,99	29,51	1	
	Anrufbeginn	Endezeit	Verbindungsart	Status	Kunde / Berater	Telefonnummer	Dauer Min.(Sek.)		
	08.07 16:53:41	08.07 16:53:41	Kunde	Besetzt!	Test DirectBill	0037369001632	–		
12204	17.08 11:11:48	17.08 11:13:59	Karussell	<input type="text" value="KundInname"/>	DE Karussell Berater - Anjes	1,49	3,25	2	
	Anrufbeginn	Endezeit	Verbindungsart	Status	Kunde / Berater	Telefonnummer	Dauer Min.(Sek.)		
	17.08 11:11:48	17.08 11:13:58	Eingehend	Erfolg	<input type="text" value="KundInname"/>	XXXXX	2:11 (131)		
	17.08 11:12:53	17.08 11:13:58	Berater	Erfolg	Anjes	042192501406140	1:06 (66)		
12203	17.08 11:09:13	17.08 11:11:08	Hotline	<input type="text" value="KundInname"/>	Hotline 0180 - 355 355 07	0,09	0,17	3	
12202	17.08 11:07:28	17.08 11:09:05	Hotline	<input type="text" value="KundInname"/>	Hotline 0180 - 355 355 07	0,09	0,15	2	
12201	17.08 10:50:56	17.08 11:06:28	CN 6299	<input type="text" value="KundInname"/>	Anjes	1,99	29,85	2	

**Sie können
jeden einzelnen
Anruf verfolgen**

Online Statistiken

Statistiken: Übersicht

Von Bis

Zeitraum individuell
einstellbar

Diverse
Standardstatistiken
vorhanden

[Anruferverteilung](#)

[Monatsstatistik: Übersicht](#)

[System-Transaktionen](#)

[Kunden nach C'n'C-Gesprächsanzahl](#)

[Direkt & Karussell Statistiken](#)

[Top20 Click'n'Call Kunden](#)

[0900-Tagestatistiken, C'n'C nach Bundesländer, C'n'C nach Werbequelle, C'n'C Neukundenstatistik](#)

Paymentübersicht

Zahlungen insgesamt		
	Anzahl	Umsatz
Zahlungen per Bank	1	35,82 €
Zahlungen per Kreditkarte	0	0,00 €
Zahlungen per PayPal	0	0,00 €
Zahlungen per Directebanking	0	0,00 €

Neuanmeldungen	
CnC Bank	
Anzahl von Anrufen	1
Gespräche > 150 Sek.	1
Gesamtdauer	17.12 Min.
Durchschnitt	17.12 Min.
Gesamtsumme	35,82 €
CnC Card	
Anzahl von Anrufen	0
Gespräche > 150 Sek.	0
Gesamtdauer	0 Min.
Durchschnitt	0 Min.
Gesamtsumme	0,00 €
CnC Deposit	
Anzahl von Anrufen	0
Gespräche > 150 Sek.	0
Gesamtdauer	0 Min.
Durchschnitt	0 Min.
Gesamtsumme	0,00 €
0900-Anrufe	
Anzahl von Anrufen	0
Gespräche > 150 Sek.	0
Gesamtdauer	0 Min.
Durchschnitt	0 Min.
Gesamtsumme	0,00 €

Transaktions-
übersicht

Bausteine - Basis-System

- Modulbasierendes System
- Lokale Rufnummern + Servicenummer (0180, 0800, 0137, 0900)
- Content frei wählbar (live, recorded, Karussell, etc)
- Automatische Kundenerkennung
- Intelligentes Routing inkl. automatisierter Bonitätsprüfung
- Mehrere Standard-Tarifmodelle: Pay per use, Flatrate, Blocktarif, Abo
- Integriertes CRM-System
- Echtzeitstatistiken für alle Vorgänge

Optimale System-Bausteine

- Flexible, nutzungsabhängige Tarifierung und Kombinationstarife
- Integration weiterer Zahlungssysteme

- Unterschiedliche Abrechnungswege
 - Lastschrift – Kreditkarte – PayPal – Sofortüberweisung (Standard im Bereich Astro)
 - Zahlung auf Rechnung (Standard im Bereich Erotik/Dating)
- Verschiedene Tarifmodelle
 - pay per minute – pay per call – Abo- und Kombimodelle
- Dynamisches Black- & Whitelisting
 - Optimales Kundenscoring über systembezogene und externe Daten
- Zeitnahe Abrechnung
 - Monatlich durch automatisierte, systemgestützte Transaktionsabwicklung
- Zentrale Debitorenbuchhaltung
 - Umsatzüberprüfung + Überprüfung der Dienstnutzung in Echtzeit

Registrierung via Call-Center oder Internetzugang**ANRUF/ZUGRIFF – Kunde/Neukunde**

Bei Zahlung auf Rechnung auch PIN-Verifizierung möglich

Validierung des Kunden
OK?
JA

REGISTRATUR
via directBill-Backend und
Anlage eines Neukundenkontos
Inkl. Anwendung aller vorhandenen
Prüfmechanismen

Bürger/Schufa und
bei Bedarf
(Auslandsadressen)
Adressdokter

Vollständige Adressangabe notwendig!

CONTENT-Vermittlung

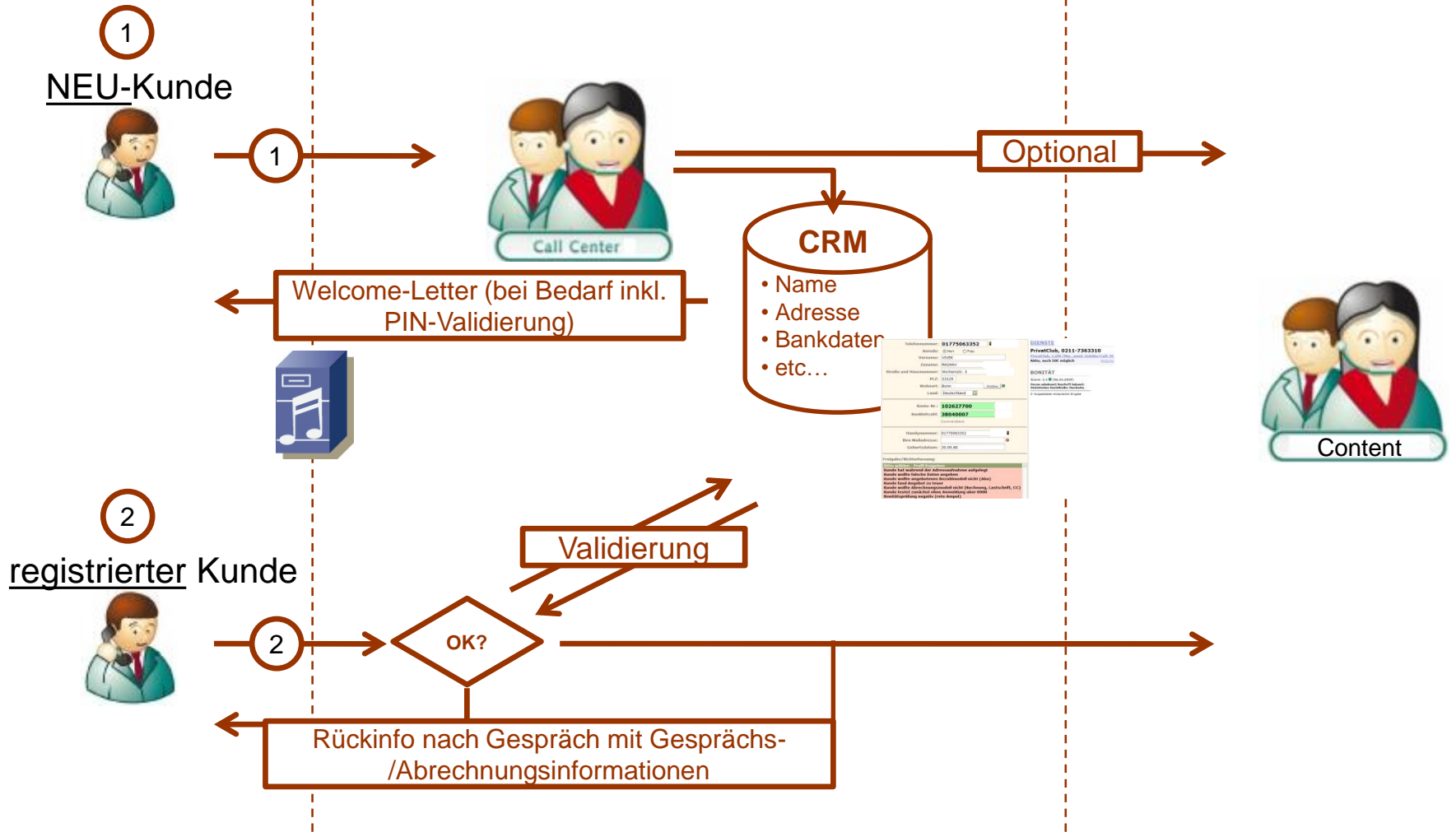
Standard = CallBack (Click&Call), jedoch auch Direktvermittlung möglich

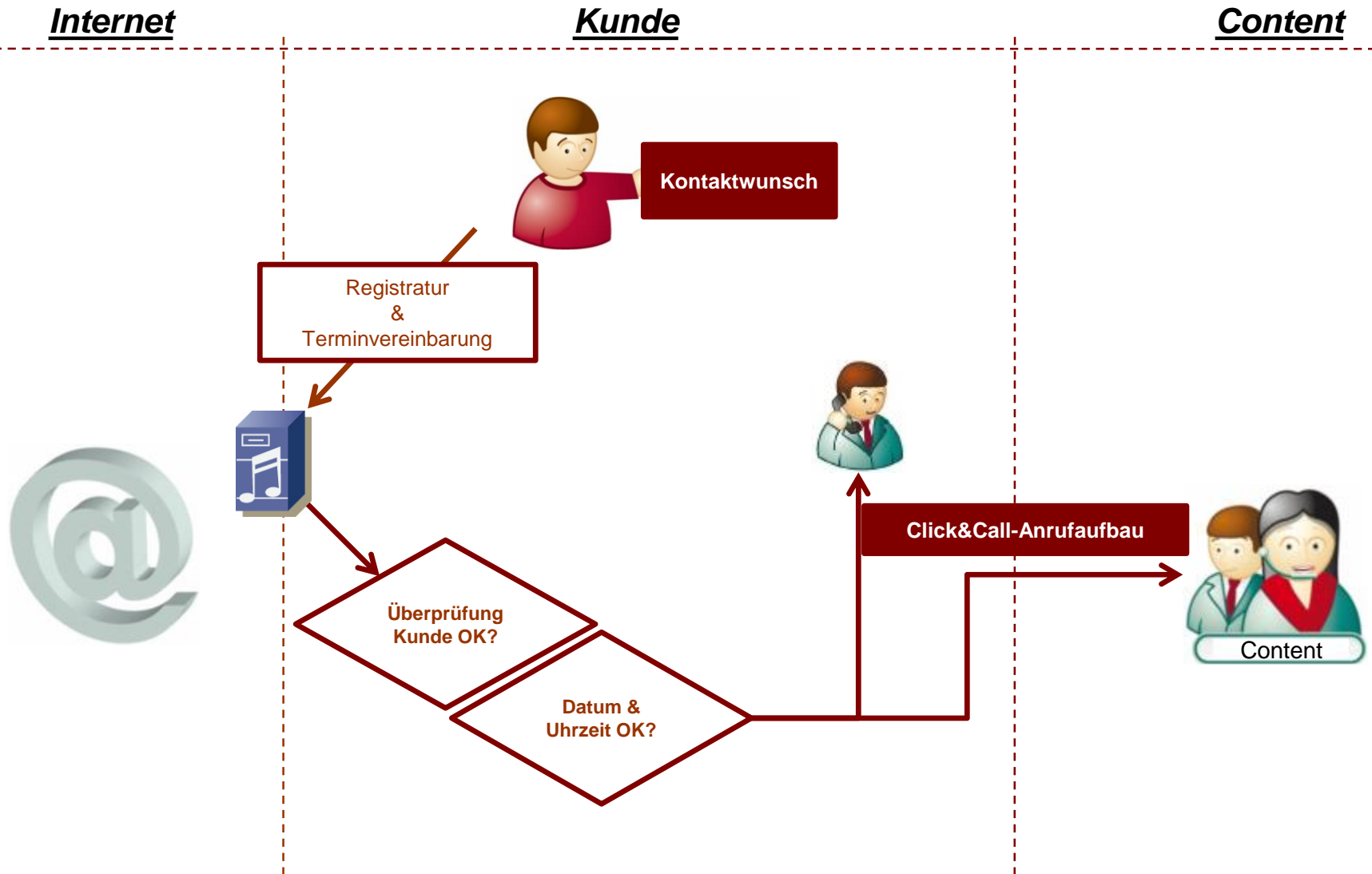
directBill professional VOICE - Ablaufdiagramm - Telefonie

Anrufer-Status

CallCenter

Content



directBill professional VOICE - Ablaufdiagramm - Internet

Vorteile für den DIENSTANBIETER

- Ausgezeichnete Marketing-Möglichkeiten
- Kundenbindung durch Bonussysteme
- Schnelle und unkomplizierte Einrichtung
- Sicherer Kundenzugang
- integriertes CRM System
- Werbeerfolg in Echtzeit messbar
- Unterschiedliche Tarifmodelle möglich
- Content variabel einsetzbar

Vorteile für den ENDKUNDEN

- Günstige Einwahl-Möglichkeit
- Dienst direkt nach der Anmeldung verfügbar
- Aus allen Netzen erreichbar
- Einfaches und schnelles Login
- Volle Kostentransparenz
- Gesicherte Abrechnung
- KEINE Mehrkosten für Mobilfunkuser
- Kundenfreundliche Bezahlvorgänge

directBill professional – Überzeugen Sie sich selbst...

Weitere Informationen über das Produkt „directBill“ finden Sie unter:

<http://download.direktbill.de/upload/demo/>

Login: directbill

Pass: access4demo

directBill professional „Voice“ - Sprechen Sie uns an!

Ihr Business-Kontakt

- **Markus Kronberger**
Sales + Business Development
Fon: +49 (0)611 3346 680
Mail: markus.kronberger@corazon-gruppe.de

- **Nadine Horn**
Productmanagement + Marketing
Fon: +49 (0)611 950 18 280
Mail: nadine.horn@corazon-gruppe.de